

### УСЛОВИЯ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ ГАРАНТИИ

Целью данного документа является установление условий предоставления гарантии компании SiloMaster S.L.U (далее “**SiloMasters**”), номер плательщика НДС ES-B99536674, зарегистрированной по адресу Проспект Alcalde Gómez Laguna, 25, 9º этаж, Офис A2, 50 009 Сарагоса, Испания.

Компания **SiloMasters** является специалистом в поставках промышленного оборудования для перемещения, хранения и обработке сыпучих продуктов и предлагает на рынке силоса для хранения.

Компания **SiloMaster S.L.U** гарантирует, что вся продукция, которую она производит, не будет иметь никаких дефектов материала и изготовления на протяжении 1 (один) год (гарантийный период) с момента доставки в место назначения при условии надлежащей эксплуатации и работы в нормальном режиме, если перед отправкой компанией **SiloMasters** письменно не оговорено иное. Для продукции и оборудования, которые производит, и услуг, которые оказывает не компания **SiloMasters**, а ее поставщики, действительны только условия гарантии по типу «бэк-ту-бэк» и гарантийные сроки, предоставляемые первоначальным производителем.

При обнаружении, маловероятном, в течение гарантийного периода дефектов произведенной продукции или недостатков оказанных услуг или их элементов, если дефект является дефектом материала или изготовления, компания **SiloMasters** обязуется отремонтировать или по своему собственному желанию заменить продукцию с дефектами материала или изготовления.

**SiloMasters** занимается поставками силосов для свободно сыпучих материалов согласно самым современным нормам проектирования и расчетов. Расчет нагрузок в силосах осуществляется согласно международным нормам. Если иное не специфицировано в специфических коммерческих предложениях и подтверждении заказа применимы следующие нормы:

- **ВОЗДЕЙСТВИЯ НА КОНСТРУКЦИИ (Нагрузки от зерна):** Европейский стандарт EN 1991-4:2006.

или

- **ВОЗДЕЙСТВИЯ НА КОНСТРУКЦИИ (Нагрузки от зерна):** Американский стандарт ANSI/ASAE EP433 SEP91.

Внешние нагрузки такие как ветровая нагрузка-, снеговая, сейсмические воздействия, и нагрузки от галерей указываются в каждом коммерческом предложении, подтверждении заказа или контракте.

**Эксцентричная разгрузка** силоса **не допускается**, так как она оказывает негативное влияние на всю конструкцию силоса для хранения зерна. Любые эксцентричные отверстия разгрузки следует использовать только для проведения очистки силоса после выполнения центральной разгрузки под углом предельного равновесия. Пользователь несет ответственность за правильное использование любого из отверстий эксцентричной разгрузки. Гарантия компании **SiloMasters** на конструкцию не распространяется в отношении ущерба, причиненного вследствие эксцентричной разгрузки.



Покупатель несет ответственность за все расходы по доставке и транспортировке до и от завода компании **SiloMasters**. Покупатель берет на себя ответственность за расходы, понесенные покупателем или от имени покупателя без предварительного разрешения компании **SiloMasters**.

Во избежание неясностей на компоненты, произведенные другими, такие как двигатели, вентиляторы, поворотные шнеки, системы контроля или принадлежности, действуют гарантии в соответствии с условиями их производителей.

Гарантия компании **SiloMasters** не распространяется на или компания **SiloMasters** не несет ответственности за убытки или ущерб, понесенные в результате обстоятельств, не являющихся объектом ее контроля, такие как: инциденты, происходящие во время транспортировки, загрузки-разгрузки или хранения; неправильной установки, эксплуатации или обслуживания; действий владельца; проектирование, разработка или установка, на которые не получено письменное разрешение от компании **SiloMasters**.

Компания **SiloMasters** не несет ответственности за убытки или ущерб, включая в том числе без исключения порчу содержимого конструкции, невозможность использования продукции, ущерб, нанесенный чужому имуществу. Компания **SiloMasters** не несет ответственности любой прямой, косвенный, случайный или закономерный ущерб, включая без ограничений потерю ожидаемой прибыли или выгоды.

В соответствии с условиями гарантии компанией **SiloMasters** предусмотрены периодический контроль и эффективные программы технического обслуживания, что позволяет увеличить срок службы продукции. Вы можете связаться с компанией **SiloMasters** и заказать дополнительные услуги по этому аспекту.

### Исключения:

Данное положение не применяется при:

1. Отсутствии от Покупателя в течение **1(недели)** с момента обнаружения дефекта полного письменного отчета с:
  - Описанием продукции или сервиса, по которым имеется жалоба.
  - Описанием природы дефекта и обстоятельств, при которых данный дефект появился.
  - Указанием номера инвойса компании **SiloMasters** и номер заказа (при его наличии) Покупателя; или
2. Любых дефектах, которые являются результатом износа, аварии, ненадлежащей эксплуатации, неправильной установки продукции, пренебрежения необходимым уходом или его отсутствия; или
3. Любых дефектах, которые являются результатом доработок, изменений, переделок или ремонта, если они не выполнены компанией **SiloMasters**; или
4. Наличии любой проблемы, связанной с соответствием использования продукции в определенных целях или при определенных условиях, независимо от того, знакомы данные цели или условия компании **SiloMasters** или нет

### Гальванизация:

**SiloMasters** гарантирует, что вся продукция, произведенная методом горячего цинкования и поставленная компанией **SiloMasters** соответствует стандарту EN ISO 1461 2010 для листового железа.



**SiloMasters** гарантирует, что Все гальванизированные панели имеют высшее качество для сортов и соответствуют стандарту EN 10326:2004 «Полосы и листы стальные с покрытием, полученным непрерывным горячим погружением» и EN 1993-1-1, «ЕВРОКОД 3: Проектирование стальных конструкций. Часть 1-1. Общие правила и правила для зданий» и на которые будет распространяться стандартная гарантия, предоставляемая поставщиками стали и теми, на кого распространяются эти нормы.

Технический срок службы гальванизации регулируется следующими европейскими стандартами:

*EN-ISO-9223: «Коррозия металлов и сплавов. Коррозионная агрессивность атмосферы. Классификация, определение и оценка»*

*EN-ISO-9224: «Коррозия металлов и сплавов. Коррозионная агрессивность атмосферы. Коррозия металлов и сплавов. Коррозионная активность атмосферы. Основополагающие значения категорий коррозионной активности».*

*EN-ISO-9225: «Коррозия металлов и сплавов. Коррозионная агрессивность атмосферы. Измерение параметров окружающей среды, влияющей на коррозионную активность атмосферы»*

**SiloMasters** гарантирует только, что его продукция не имеет дефектов материала и изготовления на момент отправки товара с завода.

### Исключения:

Данная гарантия **НЕ РАСПРОСТРАНЯЕТСЯ** на панели, которые хранятся или используются в условиях, подвергающих их коррозии, или агрессивных атмосферных условиях, включая, но не ограничиваясь:

- Места, где происходит распыление солевого раствора или воды.
- Места, где возможно выпадение осадков и сильное воздействие различных вызывающих коррозию химических веществ, золы, паров, цементной пыли или экскрементов животных.
- Места, в которых происходит заливка свинцовистым или медным сплавом, а также места, где возможен контакт со свинцом или медью.
- Условия или обстоятельства, в/при которых в силосе происходит выработка паров, образование конденсата, вызывающих коррозию, или их выпуск.
- Кровли силоса и галереи должны быть очищены от любых просыпей, мусора и отходов животных, а также других разъедающих или опасных веществ. Это включает, но не ограничивается стальными стружками любого типа, образующимися во время монтажа и осаждаемыми на силосах и галереях.
- Механических, химических или других повреждениях, полученных во время транспортировки, хранения, монтажа или после монтажа.
- Повреждениях, полученных при неправильном выполнении промывки или очистки.
- Наличии газов или материалов, вступление в контакт с которыми или близкое расположение, к которым вызывает коррозию панелей.



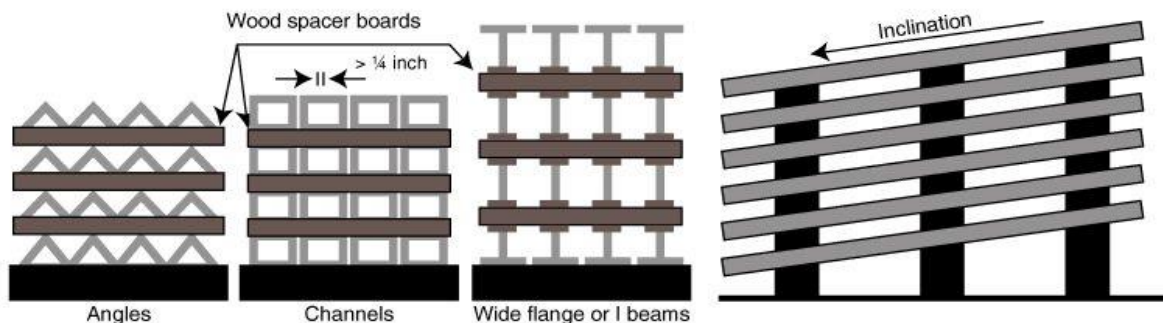
- Повреждениях панелей, вызванных прямо или косвенно слишком сильным затягиванием болтов
- Наличии летающих, взрывающихся или падающих объектов, взрывах, пожаре, форм-мажоре или других аналогичных внешних сил за пределами целесообразного контроля компании **SiloMasters**.
- Неправильных методах монтажа или крепления.

### Хранение:

Гарантия компании **SiloMasters** не распространяется на ржавчину, возникшую вследствие ненадлежащего хранения. Правильно храните зерновое сырье перед установкой силоса во избежание появления белой ржавчины:

По возможности следует хранить штапели с панелями стенки, кровли и другие плотно уложенные материалы (например, панели и опоры воронки силоса) в сухом помещении с возможностью регулирования состояния воздуха. Если это возможно материал необходимо хранить внутри сухого и закрытого помещения.

Там, где хранение вне помещения неизбежно, материал должен быть защищен от непогоды, и его следует хранить избегая контакта с землей или растительностью. Материал должен храниться в максимально сухом месте, на возвышенности, под навесом на деревянных подпорках. **Не накрывайте пластиком или брезентом**, чтобы избежать блокировку циркуляции воздуха. Важно обеспечить максимальную циркуляцию воздуха вокруг штапелей листового материала для защиты от неблагоприятных погодных воздействий. Укладочные и промежуточные материалы не должны быть коррозионными или влажными.



Fuente: American Galvanizers Association

Белая ржавчина образовывается, когда цинк находится во взаимодействии с водородом и кислородом. Чаще всего это происходит, когда свежеоцинкованный материал контактирует с водой или диоксидом водорода. Белая ржавчина особенно склонна к образованию на свежегальванизированном материале. Это связано с тем, что новое цинковое покрытие еще не имело возможности образовывать стабильные оксиды, а водород и кислород связываются с чистым цинком, который образует гидроксид цинка.

Выбор соответствующего метода хранения панелей кровли и боковой стенки может также помочь уменьшить присутствие влаги. Кровельные панели следует хранить под наклоном. Пачки(связки) должны быть надежно закреплены, чтобы сохранять стабильность. Переворачивание связок и хранение в форме купола также возможно. Пачки панелей цилиндра тоже следует хранить под углом, но они должны быть закреплены так, чтобы они не могли упасть и нанести повреждения.

При получении кровельных панелей и панелей цилиндра силоса их следует проверить на



наличие влаги. При обнаружении влаги следует принять меры для ее устранения и предотвращения повторного появления. При наличии влаги следует немедленно отделить панели друг от друга, протереть, высушить и нанести аэрозолем тонкий слой масла или дизельного топлива.

Настоятельно рекомендуется регулярно проверять хранящийся материал. При появлении белой ржавчины или пятен от влажного хранения свяжитесь с производителем, чтобы узнать, как уменьшить негативное воздействие на гальванизированное покрытие.

### Герметик:

Герметик для соединений силоса должен храниться в сухих условиях при температуре МЕЖДУ + 5° И +20 °С. Компания **SiloMasters** не гарантирует, что герметик с истекшим сроком годности обладает необходимыми характеристиками.

Компания **SiloMasters** не несет ответственности за герметик, приобретенный и поставленный вовремя в соответствии со сроками по договору, который долгое время хранился неиспользованным в связи с задержкой или откладыванием сроков установки продукции компании **SiloMasters** по причинам, находящимся вне зоны контроля компании **SiloMasters**.

Компания **SiloMasters** не несет никакой ответственности за дефекты, вызванные неправильным хранением, герметика, ненадлежащим использованием герметика или неправильным нанесением герметика.

Герметик следует наносить в соответствии с указаниями и инструкциями компании-изготовителя.

### Дополнительные условия предоставления гарантии:

Настоящая гарантия регулируется условиями, ограничениями и условиями, изложенными в настоящем документе после установки следующего:

Ответственность **SiloMasters** за невыполнение гарантийных обязательств должна быть ограничена исключительно ремонтом дефектных листов или по усмотрению **SiloMasters**, поставка на условиях FCA или EXW достаточного количества заменяющих листов для дефектных деталей.

**SiloMasters** ни в коем случае не несет ответственности за расходы на оплату труда, которые могут возникнуть при замене любого дефектного материала или за любой специальный, косвенный ущерб или последствия ущерба кому-либо из-за того, что такой материал был дефектным.

Претензии должны быть переданы в письменном виде в максимально короткие сроки в **SiloMasters**, а именно в срок, указанный в пунктах выше, и **SiloMasters** должна быть предоставлена разумная возможность провести проверку материала, который считают дефектным. Надлежащая идентификация материала, включенного в претензию, включая дату установки, номер накладной и дату отгрузки, должна быть подготовлена Покупателем.

**SiloMasters** не гарантирует, что какое-либо комплектующее изделие, продукт или материал будет соответствовать местным, муниципальным или государственным постановлениям, кодексам или нормативным актам, если это прямо не указано в предложении и подтверждении заказа.

Покупатель должен проявлять должную заботливость при осмотре(инспекции) товара,



полученного от **SiloMasters**, для облегчения процессов связанных с заменой материала или ремонтом.

Данная гарантия распространяется только на указанного в ней владельца, такой указанный владелец без письменного согласия **SiloMasters** не может делать эту гарантию подлежащей уступке или передаче.

**SiloMasters** оставляет за собой право прекратить действие этой гарантии в любое время (за исключением уже принятых заказов) с момента отправки письменного уведомления об этом.

Гарантия не распространяется на повреждения или потери при транспортировке материала **SiloMasters**.

Обязательства компании **SiloMasters** по данной гарантии не возникают, если компания **SiloMasters** не уведомлена и не представлена гарантия вместе с письменным заявлением с указанием претензии в течение **1 (одной) недели** после того, как отказ сначала был доведен до сведения владельца, а не позднее, чем истечение срока действия соответствующего гарантийного срока.

Ответственность SiloMasters за недостающие части составляет 15 (пятнадцать) дней. Материалы и комплекты должны быть проверены сразу по прибытии на место установки покупателем вместе с упаковочным листом, предоставленным SiloMasters.

----- ##### -----

