

CONDICIONES GENERALES DE GARANTÍA

Condiciones generales de garantía de SiloMaster SLU (en adelante “**SiloMasters**”), compañía registrada en Avenida Alcalde Gómez Laguna, 25, 9º piso, oficina A2, 50 009 Zaragoza, España y con el número de IVA ES-B99536674

SiloMasters tiene experiencia con respecto al suministro de equipos industriales para su uso en el almacenamiento agrícola e industrial de productos de flujo libre y se dedica al negocio de la venta de equipos de almacenamiento.

Las presentes condiciones son para garantizar que todos los productos fabricados por **SiloMasters** estarán libres de defectos en el material y la mano de obra en condiciones normales de uso durante un período de 1 **(un) AÑO** (período de garantía) después de la entrega, a menos que se indique lo contrario en las ofertas y confirmaciones de **SiloMasters**. En cuanto a los productos, equipos y servicios auxiliares de terceros, suministrados por **SiloMasters**, se trasladarán las condiciones y los períodos de garantía proporcionados por el fabricante original.

En el caso de que los productos o servicios suministrados por **SiloMasters** o cualquiera de sus componentes resulten defectuosos dentro del período de garantía, **SiloMasters**, a su exclusivo criterio, reparará o reemplazará dichos productos y/o componentes defectuosos y en el caso de un servicio defectuoso, **SiloMasters**, a su exclusivo criterio, decidirá cuales son las acciones necesarias corregir el servicio reclamado.

SiloMasters suministra silos para el almacenamiento de todo tipo de grano de flujo libre, según las consideraciones de diseño más modernas. El cálculo de la carga en los silos sigue las normas internacionales. Si no se indica lo contrario en ofertas específicas y en la conformación de la orden, estos son los siguientes:

- Cargas de grano: **EN 1991-4: 2006.**

o

- Cargas de grano: **ANSI / ASAE EP433 SEP91.**

Los factores externos como las cargas de viento y nieve, acciones sísmicas, así como cargas a considerar de los equipos de transporte, se indican en cada oferta, confirmación de pedido y contrato.

La descarga excéntrica en los silos **no está permitida** ya que pone en serio riesgo la estabilidad estructural del silo. Todas las aberturas de descarga excéntricas deben utilizarse con el único propósito de limpiar el silo después de que se haya completado la descarga central por gravedad y se haya llegado al ángulo de reposo de los productos. El usuario es el único responsable de garantizar el uso adecuado de cualquier abertura de descarga no central. Cualquier daño ocurrido debido a una descarga excéntrica no está cubierto por la garantía estructural de **SiloMasters**.

Todos los gastos de envío y entrega desde **SiloMasters** hacia la dirección de envío del material, serán responsabilidad del comprador. Los gastos incurridos por o en nombre del comprador, sin la autorización previa por escrito de **SiloMasters**, serán responsabilidad exclusiva del comprador.

SiloMasters no garantiza y no será responsable por pérdidas o daños que surjan de circunstancias no sujetas a su control, tales como: accidentes durante el envío, durante la descarga o almacenamiento en obra; por una instalación, uso o mantenimiento incorrectos y por procedimientos de diseño/ingeniería o montaje no aprobados por **SiloMasters** por escrito.

SiloMasters no será responsable por la pérdida o el daño a otras estructuras y/o su contenido, la pérdida de uso de un producto o el daño a otra propiedad.

SiloMasters no será responsable por ningún daño directo, indirecto, incidental o consecuente, incluyendo, sin limitación, la pérdida de ganancias o beneficios anticipados.

La garantía de **SiloMasters** está condicionada a inspecciones periódicas y a la implantación de un programa de mantenimiento efectivo de los productos suministrados. Ambos pueden ayudar a mantener la longevidad de dichos productos. **SiloMasters** puede ofrecer cualquier servicio adicional en este sentido.

Exclusiones:

Estas disposiciones no se aplicarán si:

1. El comprador no informa por escrito a **SiloMasters** dentro de un plazo de **1 (una) semana** desde la apreciación de cualquier defecto, debiendo indicar los siguientes detalles:
 - La descripción de los productos o servicios provistos bajo reclamación.
 - La naturaleza del defecto en cuestión y las circunstancias en las que ocurrió, y
 - Número de factura de **SiloMasters** y número de orden de compra del Comprador (si corresponde), o
2. Cualquier defecto debido al desgaste, accidente, uso inadecuado, instalación incorrecta, negligencia o falta de mantenimiento adecuado de los productos, o
3. Cuando los defectos son resultado de productos que han sido ajustados, modificados, adaptados o reparados por cualquier otra parte, diferente a **SiloMasters**, o
4. Cualquier problema que surja de la falta de idoneidad de cualquier producto para un propósito o uso en particular, bajo cualquier condición específica, independientemente de que SiloMasters conozca o no el propósito o las condiciones.

Galvanización:

SiloMasters garantiza que todos los productos galvanizados en caliente suministrados, cumplen con la norma EN ISO 1461 2010, *'Recubrimientos de galvanización en caliente sobre piezas de hierro y acero'*.

SiloMasters garantiza que todo el material pre-galvanizado cumple con la norma EN 10326, *'Chapas y bandas de acero estructural recubiertas en continuo por inmersión en caliente'* y EN 1993-1-1, *'Eurocódigo 3: Proyecto de estructuras de acero. Parte 1-1: Reglas generales y reglas para edificios'* y están sujetas a la garantía estándar proporcionada por los proveedores de acero.

Técnicamente, la durabilidad de la galvanización está regulada por los siguientes estándares europeos:

EN-ISO-9223: *'Corrosión de metales y aleaciones. Corrosividad de atmósferas. Clasificación, determinación y estimación'*

EN-ISO-9224: *'Corrosión de metales y aleaciones. Corrosividad de la atmósfera. Valores orientativos para las categorías de corrosividad'*

EN-ISO-9225: *'Corrosión de metales y aleaciones. Corrosividad de atmósferas. Medición de parámetros ambientales que afectan la corrosividad de atmósferas'*

SiloMasters garantiza únicamente que sus productos están libres de defectos en el galvanizado en la fecha de envío.

Exclusiones:

Esta garantía no se aplica a los materiales expuestos en cualquier momento a condiciones atmosféricas corrosivas o agresivas, que incluyen, entre otras:

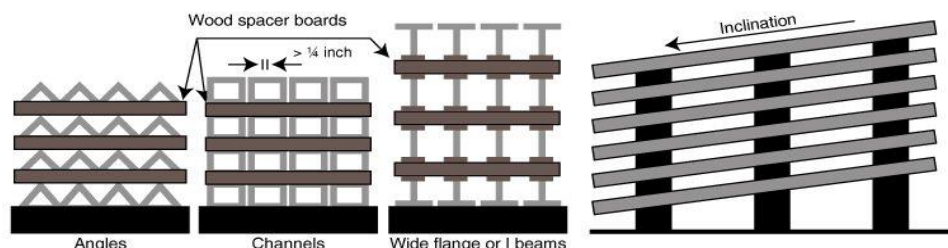
- Áreas sujetas a la pulverización o salpicado constante de agua dulce o salada.
- Áreas sujetas a lluvia o exposición a sustancias químicas corrosivas, cenizas, humos, polvo de cemento o desechos animales.
- Áreas sujetas a fugas de agua de conducciones de plomo o cobre o áreas en contacto metálico con plomo o cobre.
- Condiciones o circunstancias dentro de los silos donde se generan o liberan humos o condensaciones corrosivas.
- Los techos y las pasarelas de los silos deben mantenerse alejados de derrames, escombros, desechos animales, etc. y otras sustancias corrosivas o peligrosas. Esto incluye, entre otros elementos, a cualquier tipo de virutas de acero generada por terceros durante la instalación y que se queden depositadas en la estructura del silo y/o de las pasarelas. Esto puede conllevar riesgo de corrosión.
- Daños mecánicos, químicos o de otro tipo durante el envío, almacenamiento, montaje o después del montaje.
- Daños causados por procedimientos de limpieza inadecuados.
- Presencia de materiales o desechos corrosivos, bien en contacto o bien cerca de los productos galvanizados.
- Deterioro de las láminas causado directa o indirectamente por un excesivo apriete los tornillos.
- Caída de objetos sobre los silos o estructuras, explosiones, incendios, fenómenos naturales u otras fuerzas externas similares que estén fuera del control razonable de **SiloMasters**.
- Montaje o métodos de construcción indebidos.

Almacenamiento:

Los daños por oxidación debidos a un almacenamiento inadecuado no están cubiertos por la garantía de **SiloMasters**. Almacene apropiadamente los materiales del Silo antes del montaje para evitar las manchas (óxido blanco).

Cuando sea posible, los paquetes de láminas de pared (virolas), los sectores de techo y otros materiales empaquetados (por ejemplo, los sectores de la tolva, las patas de los silos de la tolva y los refuerzos) deben almacenarse en un edificio seco y de clima controlado.

Cuando el almacenamiento al aire libre es inevitable, los materiales deben colocarse de forma que no tenga contacto con el suelo o la vegetación, elevados sobre bloques de madera, en un terreno seco, alto, si es posible bajo un área cubierta. El material nunca deberá ser cubierto con plástico o lonas para permitir la libre circulación de aire.



Fuente: American Galvanizers Association

El Zinc del galvanizado, en contacto con la humedad reacciona formando hidróxidos de Zinc, y cuando el acero galvanizado se apila o se almacena de forma que no se permite que el aire fluya libremente, impide que el hidróxido continúe su reacción en contacto con el aire, por lo que no pueden convertirse en carbonatos (los que finalmente dan la protección al acero) y por lo tanto quedan depositados sobre la superficie del acero. Estos hidróxidos, son de color blanco y son los que comúnmente se conocen como Óxido Blanco. No inhiben el carácter protector del acero galvanizado, aunque son estéticamente desaconsejables, razón que no justifica su rechazo de acuerdo a la norma ISO 1461.

Los paquetes del techo deben almacenarse inclinados para minimizar el estancamiento de la humedad entre las láminas. Los paquetes de las virolas se deben almacenar con el centro de la cúpula hacia "arriba", como un arco. Otra opción para los paquetes de virolas es almacenarlos de canto, teniendo cuidado de asegurarlos para que no se puedan volcar. Todo el material debe asegurarse de manera que no puedan caerse y causar lesiones. Los materiales de apilamiento y separación no deben ser corrosivos ni húmedos.

Todos los paquetes de material galvanizado se deben inspeccionar a la llegada a la obra para detectar si hay presencia de humedad. En caso de que se detecte humedad, los paneles, sectores y/o láminas deben separarse inmediatamente, limpiarse, secarse y humectarse con un aceite liviano o combustible diesel.

La inspección regular de los productos es necesaria para verificar y evitar la humedad diaria. Si se detecta la presencia de "óxido blanco" o "mancha de almacenamiento en húmedo", comuníquese con el fabricante inmediatamente para conocer los métodos para minimizar el efecto sobre el recubrimiento galvanizado.

Masilla de sellado:

La masilla de sellado para las juntas de los silos debe almacenarse en condiciones secas, entre +5° y +20 °C. **SiloMasters** no garantiza la masilla más allá de su fecha de caducidad/uso, indicada en el envase.

SiloMasters no se hace responsable por el sellador, comprado y suministrado al cliente de manera oportuna en virtud del contrato, que luego ha sido almacenado por un largo período de tiempo más allá de su uso por fecha debido a retrasos o aplazamientos de la instalación de los materiales de **SiloMasters** para asuntos fuera del control de **SiloMasters**.

SiloMasters no se hace responsable de ningún defecto causado por el almacenamiento inadecuado del sellador, el uso incorrecto del sellador o la aplicación incorrecta del sellador.

El sellador debe aplicarse siguiendo las pautas e instrucciones del fabricante.

Varios:

Esta garantía estará sujeta a las estipulaciones, limitaciones y condiciones aquí expuestas después de establecer:

1. La responsabilidad de **SiloMasters** por el incumplimiento de esta garantía se limitará exclusivamente a la reparación de los materiales defectuosos y/o, en base a nuestro único criterio, al suministro FCA o EXW de materiales suficientes para el reemplazo de las piezas defectuosas.

2. **SiloMasters** no será responsable en ningún caso, del costo de la mano de obra ocasionado por el reemplazo de cualquier material defectuoso, ni de cualquier daño, directo, indirecto, especial o consecuente a alguien, por el hecho de que dichos materiales estuviesen defectuosos.

3. Las reclamaciones deben informarse por escrito a **SiloMasters** tan pronto como se detecte la anomalía y en los plazos establecidos, debiendo dar una oportunidad razonable para inspeccionar los materiales que se consideren defectuosos. El comprador debe establecer la identificación adecuada del material involucrado en la reclamación, incluida la fecha de instalación, el número de factura y la fecha de envío.

4. **SiloMasters** no garantiza que ninguna parte, producto o material suministrado cumplirá con ordenanzas, códigos o leyes locales, municipales o estatales, del lugar de la instalación, si no se menciona expresamente en la oferta y en la confirmación del pedido.

5. El comprador deberá ejercer con diligencia la inspección de los materiales recibidos de **SiloMasters** para mitigar el costo de reparación o reemplazo en caso de encontrar algún material defectuoso.

6. Esta garantía se extenderá solo al titular del suministro, el cual no podrá ceder ni traspasar esta garantía sin el consentimiento por escrito de **SiloMasters**.

7. **SiloMasters** se reserva el derecho de rescindir esta garantía en cualquier momento (excepto en lo que se refiere a pedidos ya aceptados), previa notificación por escrito.

8. La garantía no cubre daños o pérdidas durante el envío del material de **SiloMasters**.

9. El cumplimiento de esta garantía por parte de **SiloMasters** no será efectivo a menos que **SiloMasters** sea notificado y se presente dicha garantía junto con una declaración por escrito que especifique la reclamación, como máximo **1 (una) semana** después de que el defecto sea detectado por primera vez y nunca más tarde de la expiración del período de garantía aplicable.

La responsabilidad de **SiloMasters** por las piezas faltantes es de **15 (quince) días** desde la entrega del material. Los materiales y paquetes deben ser revisados inmediatamente al llegar al lugar de instalación por el comprador junto con el albarán proporcionado por **SiloMasters**.

----- ##### -----